

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

### **Tuyên 01 chuyên gia xây dựng quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health**

#### **I. BỐI CẢNH**

Năm 2011, nước ta chính thức bước vào giai đoạn già hóa dân số<sup>i</sup>; năm 2019, tỷ lệ người cao tuổi chiếm 11,86% dân số<sup>ii</sup>. Theo dự báo tỷ lệ người cao tuổi sẽ tăng lên 16,66% vào năm 2029 và lên 26,10% vào năm 2049<sup>iii</sup>. Nước ta là một trong số những quốc gia có tốc độ già hóa nhanh nhất thế giới. Trong khi các nước phát triển mất nhiều thập kỷ, có nước hàng thế kỷ mới chuyển đổi từ giai đoạn già hóa dân số sang giai đoạn dân số già như: Pháp: 115 năm; Australia: 73 năm<sup>iv</sup>...nhưng ở Việt Nam chỉ khoảng 26 năm<sup>12</sup>.

Tuổi thọ tăng là một trong những thành tựu to lớn về phát triển kinh tế - xã hội nói chung và chăm sóc sức khỏe nói riêng. Tuy nhiên, già hóa dân số diễn ra với tốc độ nhanh đặt ra những thách thức rất lớn về sự cần thiết phải thay đổi hệ thống an sinh xã hội, lao động việc làm, giao thông, vui chơi giải trí... đặc biệt là hệ thống chăm sóc sức khỏe người cao tuổi ở nước ta.

Năm 2020, Tổng cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình đã phối hợp với Quỹ Dân số Liên hợp quốc (UNFPA) xây dựng ứng dụng sức khỏe người cao tuổi S-Health nhằm cung cấp thông tin và dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi và các thành viên trong gia đình với các chức năng: Quản lý người sử dụng, báo cáo số liệu; Cung cấp các thông tin chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi dưới dạng tin bài/text/ảnh/video/audio/infographic, chia theo các chủ đề; Tra cứu, hỏi đáp thông minh bằng giọng nói (Speech-to-text và text-to-speech); Chức năng quản lý, theo dõi sức khỏe hàng ngày và cảnh báo tình trạng sức khỏe; Chức năng SOS: hỗ trợ gọi đến số điện thoại khẩn cấp; Chức năng cung cấp danh mục các cơ sở khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi: cung cấp cho người sử dụng địa chỉ, thông tin liên hệ của các đơn vị, cơ sở khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi xung quanh khu vực sinh sống; Chức năng cập nhật chỉ số nhiệt độ, độ ẩm thời tiết 02 tiếng/lần theo từng tỉnh; Chức năng bài nổi bật khi thiên tai xảy ra; chuyên tải các nội dung về chăm sóc sức khỏe người cao tuổi ứng phó với bão lụt.

Trong năm 2021, Tổng cục Dân số phối hợp với UNFPA phát triển ứng dụng S-Health các chức năng cung cấp dịch vụ từ xa cho người cao tuổi. Tổng cục DS-KHHGD cần tuyển 01 chuyên gia tư vấn “xây dựng Quy chế và Văn bản thỏa thuận về cơ chế, hợp tác, quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa các bên cung cấp dịch vụ, cơ quan chủ quản và sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health” tuân thủ theo luật pháp hiện hành của Việt Nam.

## **II. MỤC TIÊU**

Tuyển chọn 01 chuyên gia tư vấn trong nước hỗ trợ cho Tổng cục DS-KHHGD (Vụ Cơ cấu và Chất lượng dân số) “xây dựng quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health”.

## **III. KẾT QUẢ**

Chuyên gia có nhiệm vụ hoàn thành sản phẩm sau:

1. Dự thảo nội dung quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health tuân thủ theo luật pháp hiện hành của Việt Nam.

2. Dự thảo mẫu văn bản thỏa thuận giữa cơ quan chủ quản và bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.

3. Báo cáo tiếp thu, chỉnh sửa và hoàn thiện nội dung văn bản thỏa thuận về cơ chế, hợp tác, quản lý chịu trách nhiệm giữa các bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health sau cuộc họp góp ý.

## **IV. PHẠM VI CÔNG VIỆC**

Chuyên gia tư vấn trong nước được tuyển dụng được yêu cầu thực hiện các công việc sau:

1. Dự thảo các nội dung:

1.1. Quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa Tổng cục Dân số (cơ quan chủ quản) với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health tuân thủ theo luật pháp hiện hành của Việt Nam.

1.2. Mẫu văn bản thỏa thuận giữa Tổng cục Dân số và bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.

2. Tham dự và thảo luận tại các cuộc hội thảo do Tổng cục Dân số và UNFPA phối hợp tổ chức với các bên cung cấp dịch vụ (Viện dưỡng lão, Trung tâm chăm sóc người cao tuổi nhà nước và tư nhân; mạng lưới bác sĩ gia đình); tham gia các cuộc họp góp ý, thẩm định tài liệu cho văn bản thỏa thuận về cơ chế, hợp tác, quản lý chịu trách nhiệm giữa các bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.

3. Hoàn thiện dự thảo:

3.1 Quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health tuân thủ theo luật pháp hiện

hành của Việt Nam.

3.2 Mẫu văn bản thỏa thuận giữa cơ quan chủ quản và bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.

## V. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

Để thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, chuyên gia trong nước được lựa chọn thực hiện các nhiệm vụ theo tiến độ thời gian như sau:

| <b>TT</b> | <b>Nhiệm vụ chính</b>  | <b>Thời gian dự kiến (ngày)</b> |
|-----------|--|---------------------------------|
|           | Ký hợp đồng  |                                 |
| 1         | Dự thảo nội dung quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health tuân thủ theo luật pháp hiện hành của Việt Nam.  | 3                               |
| 2         | Dự thảo mẫu văn bản thỏa thuận giữa cơ quan chủ quản và bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.   | 2                               |
| 3         | Tham dự và thảo luận tại các cuộc hội thảo do Tổng cục Dân số và UNFPA phối hợp tổ chức với các bên cung cấp dịch vụ (Viện dưỡng lão, Trung tâm chăm sóc người cao tuổi nhà nước và tư nhân; mạng lưới bác sĩ gia đình); tham gia các cuộc họp góp ý, thẩm định tài liệu cho văn bản thỏa thuận về cơ chế, hợp tác, quản lý chịu trách nhiệm giữa các bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health. | 4                               |
| 4         | Hoàn thiện dự thảo nội dung quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health tuân thủ theo luật pháp hiện hành của Việt Nam và dự thảo mẫu văn bản thỏa thuận giữa cơ quan chủ quản và bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.        | 3                               |
|           | <b>Tổng cộng</b>   | <b>12</b>                       |

## **VI. YÊU CẦU NĂNG LỰC, KINH NGHIỆM CÔNG TÁC VÀ VAI TRÒ CỦA CÁC CHUYÊN GIA**

### **VI.1. Yêu cầu năng lực và kinh nghiệm công tác**

(1) Trình độ thạc sĩ trở lên, có ít nhất 10 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành luật, pháp chế.

(2) Có kinh nghiệm xây dựng các quy định về cơ chế hợp tác, quản lý giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ, đặc biệt trong việc cung ứng dịch vụ trên nền tảng kỹ thuật số.

(3) Có kinh nghiệm làm việc về các chương trình/dự án với các tổ chức trong nước hoặc với các tổ chức quốc tế/ LHQ nước ngoài.

(4) Sử dụng thành thạo máy vi tính.

(5) Có khả năng nghe, nói, đọc và viết bằng Tiếng Anh, ưu tiên đã tham gia các khóa học ở nước ngoài bằng tiếng Anh.

### **VI.2. Vai trò**

- Chịu trách nhiệm toàn bộ về tiến độ và chất lượng của dự thảo văn bản thỏa thuận về cơ chế, hợp tác, quản lý chịu trách nhiệm giữa các bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health theo cam kết trong TOR và những điều chỉnh thỏa thuận giữa Vụ Cơ cấu và chất lượng dân số và UNFPA;

- Chịu trách nhiệm nộp các sản phẩm cho Tổng cục DS-KHHGD theo yêu cầu để góp ý, trình bày các kết quả thực hiện tại các cuộc họp kỹ thuật, hội thảo theo khung thời gian đã ghi trong TOR;

- Phối hợp chặt chẽ với cán bộ đầu mối của Tổng cục DS-KHHGD để thực hiện và hoàn thiện các sản phẩm theo yêu cầu trong điều khoản tham chiếu.

## **VII. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN**

Tổng cục DS-KHHGD cử một cán bộ làm đầu mối làm việc với chuyên gia và cung cấp các tài liệu tham khảo cho chuyên gia để thực hiện các công việc theo yêu cầu của Điều khoản tham chiếu này.

Tổng cục DS-KHHGD sẽ tiến hành lựa chọn chuyên gia có năng lực và kinh nghiệm theo đúng thủ tục lựa chọn tư vấn độc lập hỗ trợ cho Tổng cục DS-KHHGD (Vụ Cơ cấu và Chất lượng dân số) xây dựng văn bản thỏa thuận về cơ chế, hợp tác, quản lý chịu trách nhiệm giữa các bên cung cấp dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.

Chuyên gia tư vấn thực hiện báo cáo tiến độ hoạt động cho Ban Quản lý dự án VNM9P01 và Vụ Cơ cấu và Chất lượng dân số, Tổng cục DS-KHHGD, thông báo mọi tình huống bất thường phát sinh trong khi thực hiện dịch vụ. Mọi phương án xử lý các tình huống này cần được sự đồng ý của Ban quản lý dự án VNM9P01

và Vụ Cơ cấu và Chất lượng dân số, Tổng cục DS-KHHGD và Quỹ Dân số Liên hợp quốc (UNFPA).

Hoàn thiện và nộp sản phẩm cuối cùng **trước ngày 30/12/2021** về Ban Quản lý Dự án VNM9P01 và Vụ Cơ cấu và Chất lượng dân số, Tổng cục DS-KHHGD.

Thời gian thực hiện: 5 tháng (12 ngày công)

Trách nhiệm của Tổng cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình (Kinh phí thuộc Ban quản lý dự án VNM9P01):

- + Thanh toán cho chuyên gia theo hợp đồng và theo tiến độ công việc;
- + Kiểm tra giám sát, theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện các nội dung trong hợp đồng với chuyên gia;
- + Cung cấp thông tin cần thiết khi có yêu cầu.

## **VIII. CÁC ĐIỀU KIỆN CHI TRẢ LIÊN QUAN**

Tổng cục DS-KHHGD sẽ ký hợp đồng tư vấn với từng chuyên gia được lựa chọn. Định mức chi trả cho chuyên gia tương ứng với yêu cầu về năng lực và kinh nghiệm của chuyên gia như quy định tại Mục VI của Điều khoản tham chiếu này và tuân thủ theo định mức chi trả cho chuyên gia của Hướng dẫn định mức UN-EU 2017. Chuyên gia tư vấn tương đương mức VNM3 là 4.400.000 VNĐ/ngày.

Chuyên gia khi tham gia hoạt động sẽ được chi trả từ nguồn kinh phí của Dự án **VNM9P01** và được trả trực tiếp qua tài khoản cá nhân của chuyên gia và theo tiến độ công việc. Chuyên gia tư vấn có nghĩa vụ thực hiện các quy định hiện hành về thuế thu nhập cá nhân.

Phí chuyên gia sẽ bị khấu trừ 30% nếu chuyên gia nộp các sản phẩm theo yêu cầu chậm hơn 20 ngày, và/hoặc các sản phẩm không đạt chất lượng, và/hoặc các điều chỉnh không phản ánh các góp ý của Tổng cục DS-KHHGD.

## **VI. NỘP HỒ SƠ**

Chuyên gia tư vấn trong nước có quan tâm đề nghị chuẩn bị Hồ sơ bằng Tiếng Việt và phải được để trong 1 phong bì dán kín, ngoài phong bì đề rõ: Hồ sơ tham gia **Tuyển 01 chuyên gia xây dựng quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health.**

Hồ sơ bao gồm:

- Lý lịch khoa học;
- Đơn tham dự (theo mẫu).
- Bảng cấp (Nộp bổ sung nếu chuyên gia được lựa chọn).

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hà Nội, ngày            tháng            năm 2021*

**ĐƠN THAM DỰ**

Kính gửi: Ban quản lý dự án VNM9P01, Bộ Y tế

Tên tôi là:.....

Hiện đang công tác tại:.....

.....

Sau khi nghiên cứu Điều khoản tham chiếu về việc mời tham gia gói thầu “**Tuyển 01 chuyên gia xây dựng quy định về cơ chế hợp tác quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ, quyền lợi và trách nhiệm giữa cơ quan chủ quản với bên cung cấp dịch vụ và đối tượng sử dụng dịch vụ khi tham gia vào ứng dụng S-Health**”, tôi ứng cử tham gia vị trí chuyên gia tư vấn của gói thầu nêu trên.

Tôi xin gửi bản Lý lịch khoa học và các giấy tờ khác liên quan của tôi để ứng cử vào vị trí chuyên gia theo yêu cầu của Ban quản lý dự án và cam kết những lời khai trong bản Lý lịch khoa học là đúng. Nếu trúng tuyển tôi sẽ thực hiện đầy đủ các yêu cầu như trong Điều khoản tham chiếu đã nêu.

Tôi cũng xin cam kết là bản thân có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam và không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

Xin trân trọng cảm ơn Quý Ban./.

**NGƯỜI LÀM ĐƠN**  
*(Ký, ghi rõ họ tên)*

---

<sup>i</sup> Tổng cục Thống kê, Kết quả Điều tra biến động DS-KHHGD năm 2011, tỉ lệ người cao tuổi 65+ là 7%

<sup>ii</sup> Tổng cục Thống kê, Kết quả Tổng điều tra 2019

<sup>iii</sup> Tổng cục Thống kê, Dự báo dân số Việt Nam, 2009-2049

<sup>iv</sup> Ngân hàng Thế giới, Sống lâu và thịnh vượng hơn, 2016