

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

**Tuyển tư vấn xây dựng Hướng dẫn về Cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới tại tỉnh Quảng Ninh**

**Dự án hợp tác chung giữa Chính phủ Việt Nam và Quỹ Dân số LHQ do Cơ quan Hợp tác Quốc tế Hàn Quốc tài trợ về “Xây dựng mô hình ứng phó với tình trạng bạo lực đối với Phụ nữ và trẻ em gái tại Việt Nam”**

<b>ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU</b>	
Cơ quan tuyển dụng:	QUỸ DÂN SỐ LIÊN HỢP QUỐC TẠI VIỆT NAM (UNFPA)
Mục đích của tuyển chuyên gia:	<p>Dự án hợp tác giữa Chính phủ Việt Nam và Quỹ Dân số Liên Hợp Quốc do Cơ quan Hợp tác Quốc tế Hàn Quốc tài trợ về “Xây dựng mô hình ứng phó với tình trạng Bạo lực đối với Phụ nữ và trẻ em gái tại Việt Nam” được thực hiện nhằm tăng cường năng lực thể chế quốc gia, đảm bảo sự sẵn có và có thể tiếp cận của các dịch vụ thiết yếu dành cho các nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới (BLG), thông qua xây dựng mô hình thí điểm hỗ trợ ứng phó với tình trạng bạo lực đối với phụ nữ và trẻ em gái tại Việt Nam. Trong khuôn khổ dự án, Ngôi nhà Ánh dương (NNAD), mô hình một cửa cung cấp các dịch vụ thiết yếu cho nạn nhân BLG bao gồm dịch vụ tư vấn, tham vấn, đường dây nóng hỗ trợ, nhà tạm lánh an toàn, dịch vụ y tế, tư pháp và hành pháp thiết yếu, bắt đầu đi vào vận hành từ ngày 29 tháng 4 năm 2020.</p> <p>Đồng thời, UNFPA đã triển khai thí điểm gói dịch vụ thiết yếu dành cho phụ nữ và trẻ em gái bị bạo lực (ESP) tại Việt Nam. Với sự hỗ trợ của UNFPA, Bộ Lao động Thương Binh &amp; Xã hội năm 2019 đã ban hành 03 (ba) hướng dẫn về đường dây nóng, quy trình cung cấp dịch vụ xã hội và nhà tạm lánh cho nạn nhân BLG.</p> <p>Nhằm cung cấp các dịch vụ thiết yếu chất lượng, lấy nạn nhân làm trung tâm và đảm bảo các nạn nhân BLG có thể tiếp cận được, các dịch vụ do các ngành khác nhau cung cấp phải được thực hiện theo cách thức có sự quản trị và điều phối, để đáp ứng nhu cầu của nạn nhân một cách toàn diện và thông qua hướng tiếp cận liên ngành thống nhất trong ứng phó với bạo lực đối với phụ nữ và trẻ em gái.</p> <p>Do đó, trong phạm vi dự án do KOICA tài trợ, cần xây dựng một Hướng dẫn về Cơ chế điều phối liên ngành nhằm đảm bảo việc quản trị điều phối các dịch vụ thiết yếu ở cấp tỉnh và các cấp thấp hơn trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.</p> <p>Mục đích của công việc tư vấn nhằm xây dựng một hướng dẫn về cơ chế phối hợp liên ngành cho các cán bộ quản lý cấp tỉnh về cung cấp các dịch vụ thiết yếu được điều phối cho các nạn nhân BLG tại Quảng Ninh, bao gồm các dịch vụ tại Ngôi Nhà Ánh Dương, nhằm:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) Tăng cường các mối quan hệ liên ngành nhằm đạt được sự phối hợp cần thiết khi cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho các nạn nhân BLG thông qua cơ chế chính thức về điều phối và quản trị điều phối các dịch vụ tại địa phương;</li><li>(2) Tăng cường thực hiện điều phối nhằm gia tăng khả năng tiếp cận và cải thiện hơn nữa việc cung cấp dịch vụ cho nạn nhân BLG.</li></ol>
Phạm vi công việc:  <i>(Mô tả dịch vụ, các hoạt động hoặc các kết quả)</i>	<p><b>Dưới sự giám sát của điều phối viên dự án KOICA và dưới sự hướng dẫn chung của chuyên gia về Nhân quyền và Giới, và trợ lý trưởng đại diện UNFPA tại Việt Nam, Chuyên gia được lựa chọn sẽ chịu trách nhiệm: (1) Xây dựng Hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành trong hỗ trợ nạn nhân BLG, và (2) Tập huấn thí điểm về Hướng dẫn.</b></p> <p>Cụ thể như sau:</p> <p><b>(1) Xây dựng hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG:</b></p> <p>1.1. <u>Thực hiện rà soát tài liệu:</u> bao gồm nhưng không giới hạn, các tài liệu sau đây: 1) Tài</p>

liệu Gói dịch vụ thiết yếu (ESP) của Liên Hợp Quốc và các Hướng dẫn, quy trình của quốc tế về cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp các dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG; (2) Các hướng dẫn về đường dây nóng, nhà tạm lánh và các dịch vụ xã hội do Bộ LĐTB&XH ban hành; (3) Các tài liệu tập huấn do NCFAW xây dựng về cung cấp dịch vụ công tác xã hội, y tế, công an và tư pháp cho nạn nhân BLG, (4) Các văn bản quy định hiện hành của Việt Nam: về phối hợp trong phòng chống bạo lực gia đình, bạo lực giới; trong tiếp nhận, chăm sóc y tế và thống kê, báo cáo đối với nạn nhân bạo lực giới tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; quy định về trợ giúp pháp lý, điều tra; về công tác hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại; các văn bản hướng dẫn, văn bản hướng dẫn cung cấp các dịch vụ tương tự hoặc liên quan của tỉnh Quảng Ninh

1.2. Xây dựng đề cương Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp các dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG trình UNFPA rà soát và phê duyệt.

1.3. Xây dựng các dự thảo Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG.

Nội dung chính sẽ bao gồm nhưng không giới hạn trong những vấn đề sau: Bối cảnh; Vai trò và trách nhiệm của các bên liên quan; Cơ chế điều phối hoặc khung làm việc về phối hợp giữa các cơ quan hữu quan nhằm thực hiện cung cấp dịch vụ hỗ trợ toàn diện, lấy nạn nhân làm trung tâm cho các nạn nhân BLG; Quản trị điều phối; Các tiêu chuẩn về điều phối; Kế hoạch hành động để thực hiện cơ chế điều phối; Quy trình rà soát/quản lý trường hợp; và Khung theo dõi, giám sát và đánh giá.

Tài liệu này sẽ đảm bảo các nội dung phối hợp trong tiếp nhận thông tin, tư vấn, bảo vệ, kết nối và cung cấp dịch vụ trợ giúp; hồi gia và hòa nhập cho nạn nhân là phụ nữ và trẻ em trong các trường hợp khẩn cấp, đồng thời đưa ra cơ chế phối hợp phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam; với chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của các cơ quan chức năng; có thể áp dụng hiệu quả tại tỉnh Quảng Ninh;

1.4. Tham gia các cuộc họp tham vấn trực tiếp/ trực tuyến (4 cuộc họp kỹ thuật) và 01 hội thảo tham vấn với UNFPA, Sở LĐ-TB-XH tỉnh Quảng Ninh, Trung tâm Công tác Xã hội Quảng Ninh, NNAD, các thành viên của Ban cố vấn liên ngành tại Quảng Ninh, và các bên liên quan nhằm thảo luận, xây dựng và hoàn thiện tài liệu Hướng dẫn.

1.5. Hoàn thiện Hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành

**(2) Tập huấn Hướng dẫn**

1.1. Xây dựng chương trình và tài liệu tập huấn về Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG tại tỉnh Quảng Ninh.

1.2. Điều hành khóa tập huấn về Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG.

1.3. Báo cáo về tập huấn, bao gồm các khuyến nghị phục vụ các hoạt động trong tương lai.

Thời gian và lịch làm việc:

Các sản phẩm sẽ được hoàn thiện theo lịch dự kiến từ ngày 5 tháng 10 năm 2020 đến ngày 5 tháng 2 năm 2021.

NHIỆM VỤ	Số ngày dự kiến	Địa điểm	Thời gian
<b>XÂY DỰNG TÀI LIỆU</b>			
1.. Thực hiện rà soát tài liệu phục vụ xây dựng Hướng dẫn	5 ngày	Tại nhà	Tháng 10/2020
2. Tham gia 04 cuộc họp kỹ thuật về xây dựng tài liệu (0,5 ngày x 4 cuộc họp) và 01 hội thảo tham vấn (01 ngày chuẩn bị, 02 ngày tổ chức hội thảo và làm báo cáo)	5 ngày hoặc tùy thuộc vào các cuộc họp trên thực tế	Hà Nội/Quảng Ninh	Tháng 10/2020 - Tháng 1/2021

	<table border="1"> <tr> <td>3. Xây dựng và hoàn thiện Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG</td> <td>18 ngày</td> <td>Tại nhà/ trực tuyến</td> <td>Tháng 10- Tháng 12/2020</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>THỰC HIỆN KHÓA TẬP HUẤN</b></td> </tr> <tr> <td>4. Xây dựng tài liệu tập huấn và chương trình tập huấn, báo cáo về tập huấn</td> <td>3 ngày</td> <td rowspan="2">Tại nhà/Hà Nội/Quảng Ninh</td> <td>Tháng 1/ - /2021</td> </tr> <tr> <td>5. Điều hành và/hoặc trực tiếp giảng bài cho khóa tập huấn giới thiệu tài liệu</td> <td>2 ngày/tùy thuộc vào số ngày tập huấn trên thực tế</td> <td>Tháng 1/2021</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>SỐ NGÀY</i></td> <td colspan="2">33 ngày</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Tổng số ngày:</b></td> <td colspan="2"><b>33 ngày</b></td> </tr> </table>	3. Xây dựng và hoàn thiện Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG	18 ngày	Tại nhà/ trực tuyến	Tháng 10- Tháng 12/2020	<b>THỰC HIỆN KHÓA TẬP HUẤN</b>				4. Xây dựng tài liệu tập huấn và chương trình tập huấn, báo cáo về tập huấn	3 ngày	Tại nhà/Hà Nội/Quảng Ninh	Tháng 1/ - /2021	5. Điều hành và/hoặc trực tiếp giảng bài cho khóa tập huấn giới thiệu tài liệu	2 ngày/tùy thuộc vào số ngày tập huấn trên thực tế	Tháng 1/2021	<i>SỐ NGÀY</i>		33 ngày		<b>Tổng số ngày:</b>		<b>33 ngày</b>	
3. Xây dựng và hoàn thiện Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG	18 ngày	Tại nhà/ trực tuyến	Tháng 10- Tháng 12/2020																					
<b>THỰC HIỆN KHÓA TẬP HUẤN</b>																								
4. Xây dựng tài liệu tập huấn và chương trình tập huấn, báo cáo về tập huấn	3 ngày	Tại nhà/Hà Nội/Quảng Ninh	Tháng 1/ - /2021																					
5. Điều hành và/hoặc trực tiếp giảng bài cho khóa tập huấn giới thiệu tài liệu	2 ngày/tùy thuộc vào số ngày tập huấn trên thực tế		Tháng 1/2021																					
<i>SỐ NGÀY</i>		33 ngày																						
<b>Tổng số ngày:</b>		<b>33 ngày</b>																						
Địa điểm cung cấp dịch vụ:	Làm việc tại nhà/Hà Nội/Quảng Ninh																							
Thời gian và phương thức bàn giao sản phẩm:	<p>Các kết quả sẽ được gửi dưới dạng file mềm như sau</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kết quả mong đợi</th> <th>Ngôn ngữ</th> <th>Thời gian hoàn thành dự kiến</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Đề cương Hướng dẫn được UNFPA phê duyệt</td> <td>Tiếng Việt và tiếng Anh</td> <td>15/10/2020</td> </tr> <tr> <td>2. Chương trình và tài liệu chuẩn bị Hội thảo tham vấn được UNFPA phê duyệt</td> <td>Tiếng Việt &amp; tiếng Anh (chương trình hội thảo), Tiếng Việt (các tài liệu hội thảo)</td> <td>09/12/2020</td> </tr> <tr> <td>3. Hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp các dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG được UNFPA phê duyệt</td> <td>Tiếng Việt</td> <td>29/12/2020</td> </tr> <tr> <td>4. Chương trình và tài liệu thực hiện tập huấn tài liệu được UNFPA phê duyệt</td> <td>Tiếng Việt &amp; tiếng Anh (chương trình tập huấn), Tiếng Việt (các tài liệu tập huấn)</td> <td>13/01/2021 (tài liệu) 26/01/2021 (báo cáo)</td> </tr> </tbody> </table>			Kết quả mong đợi	Ngôn ngữ	Thời gian hoàn thành dự kiến	1. Đề cương Hướng dẫn được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt và tiếng Anh	15/10/2020	2. Chương trình và tài liệu chuẩn bị Hội thảo tham vấn được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt & tiếng Anh (chương trình hội thảo), Tiếng Việt (các tài liệu hội thảo)	09/12/2020	3. Hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp các dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt	29/12/2020	4. Chương trình và tài liệu thực hiện tập huấn tài liệu được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt & tiếng Anh (chương trình tập huấn), Tiếng Việt (các tài liệu tập huấn)	13/01/2021 (tài liệu) 26/01/2021 (báo cáo)						
Kết quả mong đợi	Ngôn ngữ	Thời gian hoàn thành dự kiến																						
1. Đề cương Hướng dẫn được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt và tiếng Anh	15/10/2020																						
2. Chương trình và tài liệu chuẩn bị Hội thảo tham vấn được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt & tiếng Anh (chương trình hội thảo), Tiếng Việt (các tài liệu hội thảo)	09/12/2020																						
3. Hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp các dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt	29/12/2020																						
4. Chương trình và tài liệu thực hiện tập huấn tài liệu được UNFPA phê duyệt	Tiếng Việt & tiếng Anh (chương trình tập huấn), Tiếng Việt (các tài liệu tập huấn)	13/01/2021 (tài liệu) 26/01/2021 (báo cáo)																						
Giám sát và kiểm soát tiến độ bao gồm: yêu cầu báo cáo, hình thức và thời hạn báo cáo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tư vấn sẽ làm việc chặt chẽ với chuyên gia về Nhân quyền và Giới của UNFPA; và các cán bộ Sở LĐ-TB-XG Quảng Ninh/Trung tâm CTXH Quảng Ninh và dưới sự giám sát trực tiếp của điều phối viên dự án KOICA. Chuyên gia báo cáo tiến độ thực hiện công việc tư vấn cho điều phối viên dự án KOICA thường xuyên và kịp thời.</li> <li>Chuyên gia về Nhân quyền và Giới của UNFPA và Điều phối viên Dự án KOICA dưới sự hướng dẫn của Trợ lý Trưởng đại diện sẽ cung cấp các góp ý, phản hồi về chất lượng công việc và báo cáo trước khi thực hiện các khoản thanh toán cho tư vấn.</li> <li>Sau khi kết thúc công việc tư vấn, chuyên gia sẽ gửi bản yêu cầu thanh toán trong đó nêu rõ số ngày làm việc thực tế (không quá 33 ngày) và gửi kèm các sản phẩm như nêu trên.</li> <li>Trợ lý dự án KOICA sẽ cung cấp hỗ trợ về hậu cần, hành chính (bao gồm việc thực hiện các khoản thanh toán cho tư vấn theo hợp đồng và sắp xếp công tác, nếu có).</li> </ul>																							
Đi lại:	Chuyên gia sẽ thực hiện các chuyến công tác liên quan đến việc xây dựng tài liệu tại tỉnh Quảng Ninh trong đó bao gồm họp tham vấn, hội thảo tham vấn cuối cùng và tập huấn về tài																							

	<p>liệu hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành trong cung cấp các dịch vụ thiết yếu hỗ trợ nạn nhân BLG.</p>
<p>Yêu cầu về chuyên môn, bằng cấp, năng lực, ngôn ngữ:</p>	<p><b>Yêu cầu về trình độ và kinh nghiệm làm việc của tư vấn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trình độ học vấn thạc sỹ hoặc tương đương trong các lĩnh vực về Giới, Khoa học Xã hội hoặc các lĩnh vực khác có liên quan;</li> <li>• Ít nhất 7 năm kinh nghiệm làm việc thực sự trong i) thực hiện các nghiên cứu, phân tích có tính nhạy cảm về giới, dựa trên nhân quyền; và/hoặc ii) thực hiện các dự án hỗ trợ các nhóm yếu thế;</li> <li>• Kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực công tác xã hội và cung cấp các dịch vụ xã hội cho nạn nhân bị BLG và hoặc trong thực hiện các khóa đào tạo có tính nhạy cảm về giới và dựa trên nhân quyền và trong xây dựng các hướng dẫn liên quan ở cấp tỉnh trở lên sẽ là lợi thế;</li> <li>• Có kiến thức và hiểu biết sâu về hệ thống dịch vụ xã hội của Việt Nam bao gồm khung pháp lý về cung cấp dịch vụ xã hội và cung cấp các dịch vụ xã hội cho nạn nhân bị BLG. Kinh nghiệm làm việc trước đây về thực hiện các dịch vụ xã hội dành cho nhóm người yếu thế trong đó với nhóm nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới sẽ là lợi thế;</li> <li>• Thể hiện được khả năng điều hành hội thảo, khóa đào tạo và dẫn dắt các cuộc thảo luận với các bên liên quan, bao gồm cả quan chức Chính phủ;</li> <li>• Kỹ năng viết và giao tiếp xuất sắc bằng tiếng Việt và các kỹ năng tiếng Anh có thể làm việc tốt; và</li> <li>• Kỹ năng làm việc nhóm, đề xuất giải pháp và kỹ năng tổng hợp và phân tích thông tin.</li> </ul>
<p>Đầu vào/dịch vụ được cung cấp bởi UNFPA hoặc đối tác thực hiện, nếu có:</p>	<p><b>Văn phòng Quỹ Dân số LHQ tại Việt Nam sẽ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cung cấp các tài liệu cơ bản cho chuyên gia được tuyển chọn để thực hiện rà soát tài liệu;</li> <li>• Sắp xếp các vấn đề hậu cần cần thiết để chuyên gia được tuyển chọn hoàn thành công việc của mình như đã nêu trong Điều khoản Tham chiếu;</li> <li>• UNFPA sẽ cử một đầu mối làm việc với chuyên gia trong quá trình làm việc và thực hiện các chuyến công tác;</li> <li>• Giám sát tiến độ và chất lượng công việc của chuyên gia; và</li> <li>• Cung cấp các góp ý kịp thời cho các sản phẩm do chuyên gia thực hiện trong từng giai đoạn và góp ý vào báo cáo cuối cùng trước khi hoàn thiện.</li> </ul>
<p>Thông tin liên quan hoặc điều kiện đặc biệt khác, nếu có:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ứng viên quan tâm đề nghị đăng ký tại trang hồ sơ chuyên gia của UNFPA: <a href="https://consultantroster.unfpa.org/web/consultant-roster/faqs">https://consultantroster.unfpa.org/web/consultant-roster/faqs</a></li> <li>• Tư vấn sẽ hoàn thành các khóa đào tạo trực tuyến sau đây và gửi kèm chứng chỉ cho UNFPA trước khi ký kết hợp đồng       <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>BSAFE</b>, Link: <a href="https://training.dss.un.org/course/category/6">https://training.dss.un.org/course/category/6</a></li> <li>2. <b>Fraud and Corruption Awareness and Prevention</b> Link: <a href="https://extranet.unfpa.org/Apps/Antifraud/English/story_html5.html">https://extranet.unfpa.org/Apps/Antifraud/English/story_html5.html</a></li> <li>3. <b>PSEA (Prevention of Sexual Exploitation and Abuse)</b> Link: <a href="https://extranet.unfpa.org/Apps/PSEA2017/story_html5.html?lms=1">https://extranet.unfpa.org/Apps/PSEA2017/story_html5.html?lms=1</a></li> </ol> </li> <li>• Chuyên gia được chọn sẽ ký hợp đồng tư vấn cá nhân theo mức phí tư vấn tổng cộng tương đương NOC. Các chi phí liên quan đến đi lại cho chuyên gia thực hiện công việc tư vấn (không bao gồm bảo hiểm đi lại) sẽ được thanh toán riêng cho tư vấn theo Hướng dẫn và Chính sách của UNFPA.</li> </ul> <p>Thanh toán sẽ dựa trên mức phí tổng cộng (bao gồm cả các loại thuế, phí, bảo hiểm và các khoản khác nếu có) và được trả hai lần sau khi văn phòng UNFPA nhận được các sản phẩm do tư vấn thực hiện được UNFPA chấp nhận như sau:</p>

Kỳ thanh toán	Sản phẩm tư vấn	Số tiền thanh toán
11/12 2020	1) Đề cương Hướng dẫn cơ chế điều phối liên ngành được UNFPA phê duyệt; 2) Lịch làm việc và tài liệu thực hiện hội thảo tham vấn	50% tổng giá trị Hợp đồng, tương đương (16,5 ngày)
1/2/2021	1) Hướng dẫn về cơ chế điều phối liên ngành được UNFPA phê duyệt 2) Tài liệu tập huấn và báo cáo về tập huấn	50% tổng giá trị Hợp đồng, tương đương (16,5 ngày)

**Cán bộ đề xuất:** Bà Hà Thị Quỳnh Anh, Chuyên gia về Giới & Nhân Quyền, UNFPA

**Cán bộ thẩm định:** Ông Lê Bạch Dương, Trợ lý Trưởng đại diện Quỹ Dân số LHQ tại Việt Nam

**Cán bộ phê duyệt:** Naomi Kitahara, Trưởng đại diện Quỹ Dân số LHQ tại Việt Nam

**Danh sách tài liệu tham khảo:**

1. Tài liệu về gói hỗ trợ dịch vụ thiết yếu cho phụ nữ và trẻ em gái bị bạo lực, (UNFPA, UNWOMEN, WHO, UNDP, UNODC)
2. Hướng dẫn về quy trình khung làm việc về cung cấp các dịch vụ xã hội cho nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới (UNFPA & Bộ LĐ-TB&XH)
3. Hướng dẫn về vận hành đường dây nóng hỗ trợ nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới (UNFPA, Bộ LĐTB&XH)
4. Hướng dẫn về các yêu cầu tối thiểu cho nhà tạm lánh dành cho các nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới (UNFPA, Bộ LĐTB&XH)
5. Tài liệu tập huấn về cung cấp dịch vụ xã hội cho nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới trong khuôn khổ dự án KOICA (UNFPA & NCFAW)
6. Tài liệu tập huấn về cung cấp dịch vụ y tế cho nạn nhân bị bạo lực trên cơ sở giới, trong khuôn khổ dự án KOICA, (UNFPA, NCFAW)
7. Tài liệu tập huấn về phòng ngừa bạo lực trên cơ sở giới cho cán bộ công an, trong khuôn khổ dự án KOICA, (UNFPA, NCFAW)
8. Các văn bản, tài liệu liên quan đến tỉnh Quảng Ninh và Ngôi Nhà Ánh Dương.
9. Quyết định số 21/2016/QĐ-TTg ngày 17/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế phối hợp liên ngành về phòng, chống BLGD