

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG TỔNG ĐÀI TRƯỞNG HOTLINE 18001768

Ban Quản lý Dự án VNM10P05: Dự án Phòng, chống và ứng phó với bạo lực giới và các thực hành có hại khác thuộc Trung ương Hội Nông dân Việt Nam cần tuyển 01 Tổng đài trưởng đường dây Hotline 18001768 Tư vấn và hỗ trợ miễn phí phụ nữ và trẻ em gái bị bạo lực giới/ bạo lực gia đình.

I. Thông tin chi tiết về công việc:

1. Miêu tả công việc

Tổng đài trưởng Đường dây tư vấn miễn phí 18001768 chịu trách nhiệm trực tiếp với Ban Xã hội, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam và Ban Quản lý dự án VNM10P05 trong việc quản lý và vận hành đường dây 18001768.

2. Nhiệm vụ của Tổng đài trưởng Hotline 18001768

- ✓ Phân công lịch trực và giám sát việc trực đường dây nóng
- ✓ Phối hợp, hướng dẫn, liên hệ với các đơn vị, tổ chức liên quan hỗ trợ nhân viên đường dây nóng trong quá trình trực đường dây đối với các ca bạo lực cần can thiệp khẩn cấp.

- ✓ Rà soát, cập nhật thông tin chính sách liên quan đến bạo lực trên cơ sở giới, bạo lực gia đình. Cập nhật danh sách mạng lưới hỗ trợ chuyên gửi

- ✓ Lưu trữ và quản lý thông tin cuộc gọi đảm bảo an toàn và bí mật

- ✓ Kiểm tra giám sát hoạt động của các nhân viên trực

- ✓ Định kỳ, hoặc khi có yêu cầu, báo cáo kết quả vận hành Đường dây nóng với Ban Xã hội, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam và Quỹ Dân số Liên Hợp Quốc.

3. Thời gian làm việc: làm toàn thời gian theo quy định của pháp luật; từ khi được tuyển dụng đến hết tháng 12/2026.

4. Yêu cầu về học vấn và kinh nghiệm :

4.1. Về trình độ học vấn

Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành công tác xã hội hoặc tâm lý .

4.2. Kinh nghiệm làm việc:

- ✓ Có kiến thức và ít nhất 03 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực bình đẳng giới, hỗ trợ người bị bạo lực giới
- ✓ Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm vận hành hoặc quản lý điều phối Đường dây nóng tư vấn
- ✓ Có ít nhất 05 năm kinh nghiệm quản lý, điều hành về công tác Hội và phong trào nông dân.
- ✓ Có kiến thức cơ bản về: luật pháp, chính sách liên quan đến bạo lực trên cơ sở giới; các dịch vụ và địa chỉ cung cấp dịch vụ hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới, bao gồm:

- *Quyền của phụ nữ, trẻ em, trách nhiệm của người gây bạo lực*
 - *Kiến thức, kỹ năng ứng phó với bạo lực giới/ bạo lực gia đình*
 - *Kiến thức về sức khỏe sinh sản, đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi;*
 - *Kiến thức hôn nhân gia đình*
 - *Các vấn đề về sức khỏe tâm thần*
- ✓ Có khả năng tổng hợp, báo cáo kết quả vận hành đường nóng
 - ✓ Có kỹ năng giao tiếp tốt, không nói ngọng, nói lắp.

5. Chế độ đãi ngộ:

Mức lương 17.000.000VNĐ (Bao gồm: Thuế Thu nhập cá nhân, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp).

II. Địa điểm làm việc: Hà Nội.

III. Thông tin liên hệ:

Ứng cử viên quan tâm, xin vui lòng gửi hồ sơ ghi rõ “*Tổng đài trưởng - Dự án VNM10P05*”

IV. Hồ sơ:

Các ứng viên quan tâm gửi hồ sơ gồm:

- ✓ 01 đơn xin việc bằng tiếng Việt trong đó nêu rõ các điểm mạnh của bản thân đối với vị trí ứng tuyển.
- ✓ Lý lịch công tác bằng tiếng Việt trong đó thể hiện rõ các kinh nghiệm làm việc có liên quan đến vị trí ứng tuyển.
- ✓ Bản sao công chứng các văn bằng chứng chỉ có liên quan.

V. Hình thức gửi:

Gửi qua đường Công văn: Phong bì dán kín gửi về địa chỉ sau:

Đ/c Vũ Thị Thanh Hà, Ban Xã hội, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam, số 9 phố Tôn Thất Thuyết, phường Mỹ đình II, quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội và gửi qua đường email: vuthithanhha76@gmail.com Số điện thoại: 0983338576.

VI. Thời hạn nộp hồ sơ: Trước ngày **25/07/2023**