

# THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN TRỰC TỔNG ĐÀI 18001768

**Ban Quản lý Dự án VNM10P05: Dự án Phòng, chống và ứng phó với bạo lực giới và các thực hành có hại khác thuộc Trung ương Hội Nông dân Việt Nam cần tuyển 04 Nhân viên trực hotline 18001768 Tư vấn và hỗ trợ miễn phí phụ nữ và trẻ em gái bị bạo lực giới/ bạo lực gia đình.**

## **I. Thông tin chi tiết về công việc:**

### **1. Miêu tả công việc:**

Nhân viên trực Tổng đài 18001768 chịu trách nhiệm trực tiếp với Tổng đài trưởng, Ban Xã hội, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam và Ban Quản lý dự án VNM10P05 trong việc vận hành đường dây 18001768

### **2. Nhiệm vụ của nhân viên trực tổng đài:**

- ✓ Trực tổng đài theo ca phân công của Tổng đài trưởng, trực tiếp tiếp nhận và trả lời cuộc gọi đến tổng đài theo Quy trình tiếp nhận của Tổng đài. Trường hợp cần can thiệp khẩn cấp, báo cáo Tổng đài trưởng để có biện pháp can thiệp kịp thời nhằm đảm bảo an toàn cho người bị bạo lực
- ✓ Trực tiếp tư vấn tâm lý, tham vấn hỗ trợ khách hàng, cung cấp các thông tin cơ bản về: luật pháp, chính sách, giải đáp các thắc mắc liên quan đến bạo lực trên cơ sở giới; các dịch vụ và địa chỉ cung cấp dịch vụ hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới; các thông tin và kiến thức có liên quan theo nhu cầu của người gọi
- ✓ Liên hệ, phối hợp, kết nối chuyển cuộc gọi đến các đơn vị, tổ chức liên quan theo yêu cầu của người gọi để kịp thời giải quyết các vấn đề của người gọi
- ✓ Rà soát, cập nhật thông tin chính sách liên quan đến bạo lực trên cơ sở giới, bạo lực gia đình. Cập nhật danh sách mạng lưới hỗ trợ chuyển gửi
- ✓ Lưu trữ và quản lý thông tin cuộc gọi đảm bảo an toàn và bí mật
- ✓ Tuân thủ sự phân công và quản lý của Tổng đài trưởng
- ✓ Tổng hợp, báo cáo kết vận hành đường nóng

### **3. Thời gian làm việc:**

Làm việc theo ca, (8h/ca, chia 3 ca/ngày..)/ tất cả các ngày trong tháng. Từ khi được tuyển dụng đến hết tháng 12/2026.

### **4. Yêu cầu về học vấn và kinh nghiệm :**

#### **4.1. Về trình độ học vấn**

Tốt nghiệp đại học trở lên chuyên ngành công tác xã hội hoặc tâm lý

#### **4.2. Kinh nghiệm làm việc:**

- ✓ Có kiến thức, và ít nhất 03 năm kinh nghiệm trực tiếp hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới

- ✓ Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm trong trực tư vấn Đường dây tư vấn
- ✓ Có kiến thức cơ bản về: luật pháp, chính sách liên quan đến bạo lực trên cơ sở giới; các dịch vụ và địa chỉ cung cấp dịch vụ hỗ trợ người bị bạo lực trên cơ sở giới, bao gồm:
  - Quyền của phụ nữ, trẻ em, trách nhiệm của người gây bạo lực.
  - Kiến thức, kỹ năng ứng phó với bạo lực giới/ bạo lực gia đình.
  - Kiến thức về sức khỏe sinh sản, đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi.
  - Kiến thức hôn nhân gia đình.
  - Các vấn đề về sức khỏe tâm thần.
- ✓ Có khả năng tổng hợp, báo cáo kết quả vận hành đường nóng.
- ✓ Có kỹ năng giao tiếp tốt, nhiệt tình cởi mở, không nói ngọng, nói lắp, có khả năng làm việc ban đêm.

#### **5.Chế độ đãi ngộ:**

Mức lương 12.500.000VNĐ (Bao gồm: Thuê Thu nhập cá nhân, bảo hiểm ý tế, bảo hiểm xã hội. bảo hiểm thất nghiệp).

**II. Địa điểm làm việc:** Hà Nội.

#### **III. Thông tin liên hệ:**

Ứng cử viên quan tâm, xin vui lòng gửi hồ sơ ghi rõ “*Nhân viên trực hotline - Dự án VNM10P05*”

#### **IV. Hồ sơ:**

Các ứng viên quan tâm gửi hồ sơ gồm:

- ✓ 01 đơn xin việc bằng tiếng Việt trong đó nêu rõ các điểm mạnh của bản thân đối với vị trí ứng tuyển.
- ✓ Lý lịch công tác bằng tiếng Việt trong đó thể hiện rõ các kinh nghiệm làm việc có liên quan đến vị trí ứng tuyển.
- ✓ Bản sao công chứng các văn bằng chứng chỉ có liên quan.

#### **V. Hình thức gửi:**

Gửi qua đường Công văn: Phong bì dán kín gửi về địa chỉ sau:

*Đ/c Vũ Thị Thanh Hà, Ban Xã hội, Trung ương Hội Nông dân Việt Nam, số 9 phố Tôn Thất Thuyết, phường Mỹ đình II, quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội* và gửi qua đường email: [vuthithanhha76@gmail.com](mailto:vuthithanhha76@gmail.com) Số điện thoại: 0983338576.

**VI. Thời hạn nộp hồ sơ: Trước ngày 28/4/2023**